

Manažer jako druhé řemeslo

Manažerem se nikdo nerodí. Většina vedoucích se nejprve vyučila nebo vystudovala a teprve v práci byli na základě svých výkonů povýšeni.

Vést lidi tedy znamená, že se člověk musí rychle naučit druhé řemeslo – to manažerské.

*Dobrý vedoucí musí mít – podobně jako dobrý řemeslník – svůj „**kufřík s náradím**“, ze kterého si umí vybrat nástroj podle toho, jakou situaci zrovna řeší.*

*Tento kurz vám dá základní **sadu manažerských dovedností**, které vám pomohou dobře vést tým. Vše na kurzu je orientováno na praxi.*

Obsah kurzu tvoří tato témata:

DEN 1

Co je úkolem vedoucího, co od něj čeká vedení a co spolupracovníci

Jak vzniká autorita a respekt a co ji ničí

Komunikace s různými typy lidí; jak vést lidi věkově či služebně starší nebo mladou generací (digitální věk)

Stanovování úkolů a přidělování práce (SMART definice cíle)

Kontrola odvedené práce; hodnocení výkonu - výtky a pochvala

DEN 2

Různé způsoby vedení lidí

Situační vedení

Delegování úkolů a jak ho používat

Vedení porad a práce s informacemi nebo Nakládání s časem a určování

priorit (vybereme téma podle toho, co bude pro vás více přínosné)

DEN 3

Motivace a demotivace zaměstnanců

Řešení konfliktů na pracovišti

Jak získávat lidi na svou stranu



*Tréninkový den je postaven tak, že se v něm střídají prvky **školení** (výkladu), **tréninku** (nácvik konkrétních situací z praxe). Během dne sdílíme v rámci **skupinové práce** konkrétní situace ze života a jejich řešení.*

Obsah kurzu rád upravím na míru vaší společnosti. Pro ještě větší učící efekt zapracujeme případové studie ze života vaší společnosti.

Těším se na přínosné a inspirující školení.

Dušan Jílek

Ing. Dušan Jílek



Lektor, kouč a konzultant s více než 25letou praxí v obchodě a managementu. Vede tréninky obchodních a manažerských dovedností a provádí individuální koučink.

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu ve finančnictví. Byl spolujednatel a výkonným manažerem ve vzdělávací a poradenské společnosti.

Od roku 2014 se věnuje samostatnému podnikání. Je vlastníkem vzdělávací společnosti AZ SKILLS s.r.o. Více na www.az-skills.cz

Napsal a vydal knihu „Manažer jako druhé řemeslo“ a „Profesionální telefonování“.